CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIA
SISTEMI TERMICI SOLARI E PDC VESTALIS®

Le vendite dei prodotti della Cordivari Srl sono effettuate conformemente alle sotto elencate Condizioni Generali di Vendita e Garanzia. Ogni deroga a queste condizioni è subordinata all'accettazione scritta da parte della Cordivari Srl.

1. SPEDIZIONE
La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente, anche se viene spedita franco destino. La merce deve essere verificata all'atto della consegna, controllando l'integrità dell'imballo, articoli mancanti o sostituzioni in presenza del trasportatore.
Ogni contestazione dovrà essere segnalata immediatamente al trasportatore/corriere firmando con riserva il DDT e confermando tale riserva a mezzo lettera raccomandata entro tre giorni dal ricevimento merce. (In caso di mancata osservanza di questa clausola l'impresa di trasporto e la Cordivari srl sono svincolate da ogni responsabilità).

2. TERMINI DI CONSEGNA
I termini di consegna si intendono approssimativi e comunque se il termine di consegna proposto non potesse essere rispettato per qualsiasi motivo, il Cliente non avrà diritto a esigere alcun indennizzo, pagamenti di penali, annullamento o modifica all'ordine conferito. In caso di eventi straordinari quali calamità naturali, scioperi, mancanza di materie prime e cause di forza maggiore, la Cordivari srl si riserva la scelta delle misure da adottare. Se la merce ordinata non viene ritirata entro i termini concordati, questa verrà fatturata e immagazzinata con costi, rischio e pericolo a carico del committente.

3. PESI, MISURE, SUPERFICI
Pesi, misure, superfici, forme e dimensioni, illustrazioni o immagini e altri dati presenti in questo catalogo o sui prodotti hanno puro scopo illustrativo e non impegnativi e possono subire delle modifiche o variazioni che la Cordivari Srl si riserva di apportare ai suoi prodotti senza preavviso. Fare sempre riferimento alla documentazione tecnica allegata al prodotto e ai certificati ufficiali.

4. ANNULLAMENTO O MODIFICA ORDINE
Senza il consenso scritto della Cordivari Srl, le ordinazioni conferite non possono essere né parzialmente né totalmente annullate o modificate.
Non si accordano variazioni o modifiche quando è già stata intrapresa la lavorazione. Eventuali spese derivanti dall'annullamento o modifica dell'ordine saranno fatturate al cliente.

5. GARANZIA

A) SISTEMI COMPLETI SOLARI
La durata della garanzia per vizi originari sui Sistemi completi è:
- 5 anni per i Collettori Solari e per i Bollitori.
- 2 anni per tutti i restanti accessori, componenti tecnici, elettrici ed elettronici.
- In caso di sistemi dimensionati dall'acquirente, la Cordivari garantisce esclusivamente la qualità dei componenti ordinati. I prodotti e sistemi presentanti nel nostro catalogo sono concepiti e realizzati in conformità con la legislazione europea EC-EN-UNI e PED. I prodotti e sistemi presentanti nel nostro catalogo sono concepiti e realizzati in conformità con la legislazione europea EC-EN-UNI e PED. Le dichiarazioni di garanzia e di conformità sono quindi valide solo nei paesi in cui tali normative sono valide e in vigore. In paesi extra-europei o comunque in paesi che non recepiscono tali norme, la Cordivari non si assume alcuna responsabilità in merito a garanzia e conformità.
La garanzia decade qualora non vengano rispettati i valori limite indicati nell'allegato I Parte C del D.Lgs. n°31 del 02/02/2001 e successive modifiche, attuazione della direttiva europea 98/83/CE, relativa alla qualità dell'acqua destinata al consumo umano:
- pH (>7 e <9)
- Cloruro < 250 mg/l
- Ferro < 200 µg/l
- Solfato < 200 mg/l
- Disinfettante residuo < 0,2 mg/l
Per quanto riguarda la durezza dell'acqua si fa riferimento alla Norma UNI CTI 8065 che ne disciplina i valori negli impianti ad acqua calda sanitaria:
- Durezza totale 15-25 °f
Ogni garanzia decade in caso di non rispetto delle prescrizioni indicate sulle istruzioni d'uso e di montaggio fornite a corredo del prodotto e se non sono rispettate le norme descritte a seguire.

B) COLLETTORI SOLARI
La durata della garanzia per vizi originari sui Collettori Novastratos è di anni 7 anni.Per tutti gli altri collettori solari, la garanzia per vizi originari è di 5 anni. L'utilizzo di strutture di fissaggio non originali, o il montaggio improprio delle stesse comporta la decadenza della garanzia sul collettore. Variazione della colorazione, come anche la formazione di macchie, non influiscono sulle performance del collettore solare; pertanto, non costituiscono difetti di produzione.

C) BOLLITORI
I prodotti sono coperti da garanzia per difetti di fabbricazione alle seguenti condizioni:
I bollitori con trattamento anticorrosivo interno in Polywarm® o in acciaio inox AISI 316L sono coperti da una garanzia della durata di 5 anni dalla data di acquisto. Le parti elettriche ed elettroniche, anche se installate sui suddetti bollitori (vedi gamma Bollyterm), sono coperte da una garanzia della durata di 2 anni. Tutti gli altri recipienti in pressione sono coperti da una garanzia della durata di 2 ann

La garanzia è limitata ai soli difetti di fabbricazione e decade se non viene rispettato quanto indicato nel presente articolo. La garanzia sussiste a condizioni che il prodotto sia sempre dotato in maniera permanente ed efficiente della protezione catodica prevista a corredo, che l'installazione dei prodotti abbia rispettato i criteri della protezione dalla sovrappressione, corrosione, legionella e norme e prescrizioni di installazione e utilizzo, oltre che quanto prescritto nelle istruzioni d'uso e in tutte le eventuali norme in materia impiantistica (vedi. Catalogo listino BOLLITORI in vigore). Negli impianti di produzione di acqua calda sanitaria, così come in quelli di riscaldamento, attenersi, ai fini della garanzia, a quanto disposto dalla norma UNI CTI 8065 che prevede vari tipi di trattamenti dell'acqua in funzione delle sue caratteristiche. La garanzia non copre danni derivanti da inadempienze alle prescrizioni della norma UNI CTI 8065.
L'impegno di prestare la garanzia nei punti A, B, C, D, del presente articolo, sussiste a condizione che:
• Il prodotto sia stato immagazzinato in buone condizioni e al riparo dalle intemperie prima dell'installazione;
• Il prodotto non abbia subito danneggiamenti durante il trasporto, le movimentazioni o l'installazione.
• Non siano state effettuate manomissioni o riparazioni da persone non autorizzate;
• L'installazione sia stata realizzata da personale autorizzato e in conformità alle istruzioni e alle norme indicate sulla documentazione tecnica fornita e rispettate eventuali disposizioni di leggi o norme tecniche specifiche;
• Gli accessori utilizzati siano quelli regolarmente forniti dalla Cordivari Srl;
• Il compratore abbia effettuato il saldo dei pagamenti nei termini prestabiliti;
• Non siano state effettuate aggiunte di sosta nze chimiche aggressive all'acqua;
• La pressione e la temperatura di esercizio indicate sul catalogo corrispondano alla pressione e alla temperatura limite di utilizzo;
• Eventuali riparazioni o sostituzioni in garanzia di parti o prodotti possono avvenire solo ed esclusivamente a giudizio insindacabile della Cordivari Srl e se effettuati durante il periodo di garanzia, non spostano la decorrenza e la durata della garanzia stessa;
• La garanzia non copre costi dovuti a demolizioni lavori per il passaggio dei prodotti sia in ingresso che in uscita e la manodopera per eventuali sostituzioni di prodotto. Cordivari srl si impegna durante il periodo di garanzia alla sostituzione del prodotto reso, riconosciuto difettoso per accertati difettidi produzione, oltre a ciò il committente non potrà vantare alcun altro risarcimento per spese di danno, diretti o indiretti di qualsiasi natura a persone e/o cose derivanti da detti difetti.
• La garanzia decorre dalla data della fattura di vendita della Cordivari e non si rinnova in alcun caso nell'eventualità di una sostituzione di prodotto;
• La Cordivari srl non risponde di eventuali danni diretti o indiretti causati a cose o persone per avarie del prodotto, così come per errato o improprio uso dello stesso;
• Il personale incaricato della Cordivari interviene sempre e solo a titolo di assistenza per il prodotto in quanto il responsabile dell'installazione rimane a tutti gli effetti l'installatore che dovrà rispettare le prescrizioni tecniche riportate nel presente certificato nonché le normative UNICIG, VVFF e CEI;
La Cordivari Srl si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento ed a suo insindacabile giudizio, tutte le modifiche che riterrà utili e necessarie a dati e caratteristiche tecniche dei propri prodotti senza che ciò interferisca nelle condizioni generali sopra descritte.
Per gli accessori e per tutti gli articoli residuali del presente catalogo non contemplati nelle condizioni generali di vendita, la garanzia è di 2 anni. Ai fini dell'operatività della garanzia del produttore, se richiesto dalla Cordivari srl, il cliente dovrà garantire il sopralluogo ai fini della verifica dell'eventuali anomalie oggetto di contestazione. Detto sopralluogo dovrà essere garantito dal cliente a personale incaricato dalla Cordivari srl, nel termine dalla medesima indicato e, comunque, nel termine massimo di quindici giorni. In caso di rifiuto al sopralluogo da parte del cliente finale nel termine massimo innanzi indicato la garanzia del produttore non sarà operante non avendo avuto la casa madre possibilità di verifica della contestazione.

D) SISTEMI COMPLETI DI POMPA DI CALORE VESTALIS®
La durata della garanzia per vizi originari sui Sistemi VESTALIS® è:
• 60 mesi per il Compressore della pompa di calore (previo esito positivo del primo avviamento gratuito).
• 24 mesi per la pompa di calore (previo esito positivo del primo avviamento gratuito).
• 24 mesi per il volano termico
• 12 mesi per tutti i restanti accessori, componenti tecnici, elettrici ed elettronici
Incluso nel prezzo è previsto il primo avviamento che porta la garanzia della pompa di calore da 12 a 24 mesi a partire dalla data di primo

avviamento dell'impianto stesso. Il Servizio, ancorché incluso nel prezzo, deve essere programmato ed eseguito integralmente entro 12 mesi dalla data dell'ordine d'acquisto del prodotto interessato, e non oltre i 6 mesi dall'installazione, decorsi i quali la relativa garanzia convenzionale aggiuntiva non sarà riconosciuta ed erogata. Si precisa inoltre che la garanzia sul generatore a pompa di calore consiste, a discrezione di Cordivari Srl, nella riparazione e/o sostituzione gratuita dei componenti dei prodotti che presentassero vizi o difetti di fabbricazione. Per il solo componente compressore tale garanzia è di 60 mesi dalla data di primo avviamento dell'impianto e non copre i costi di sostituzione del medesimo qualora il difetto si presentasse oltre i 24 mesi sopracitati. La sostituzione potrà essere effettuata a discrezione e giudizio insindacabile di Cordivari Srl con prodotti e/o componenti nuovi o ricondizionati di analoga tipologia o equivalenti a quelli difettosi. La validità della garanzia è subordinata all'accertamento di vizi o difetti dei componenti costituenti i prodotti, attraverso un tecnico specializzato incaricato da Cordivari Srl e/o "Servizio di assistenza autorizzato", nonché delle condizioni per l'applicabilità della stessa comprovate da idonea documentazione (fattura o altro idoneo documento fiscale, Verbali). Il primo avviamento è sempre gratuito, quindi a carico della Cordivari Srl, nel territorio italiano, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano, mentre per le "isole minori" e la "città di Venezia" è previsto un contributo spese. La garanzia non ha in alcun modo validità retroattiva. La data di decorrenza della garanzia sarà certificata dal "Verbale Primo Avviamento" delle unità. Qualora, per qualsiasi motivo, tale documento non fosse più nella disponibilità del "Servizio di assistenza autorizzato" /utente finale, Cordivari Srl si riserva il diritto di non riconoscere la garanzia stessa, ovvero di stabilirne la decorrenza della garanzia sulla base dei documenti disponibili presso i propri archivi. Trascorsi o decaduti i termini di garanzia, sono a carico dell'utente finale tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione del prodotto. Le etichette dei prodotti e gli adesivi contenenti i numeri di serie degli stessi, non dovranno essere alterati, rimossi o resi illeggibili, pena l'invalidità della garanzia convenzionale aggiuntiva.
La garanzia convenzionale aggiuntiva non offre copertura per:
a) ordinaria manutenzione e controlli periodici quali pulizia filtri, pulizia scambiatori di calore, perdite di refrigerante imputabili a vizi di installazione, rottura delle tubazioni o altri eventi traumatici; b) danni causati da alimentazione elettrica istantanea, continuativa al di fuori dei valori di targa previsti per il prodotto o provvisoria; c) danni causati da utilizzo improprio dei prodotti o da utilizzo degli stessi al di fuori delle condizioni ambientali previste; d) danni causati da eventi atmosferici, caduta di materiali, accumulo di neve o ghiaccio sulla sommità delle unità; e) danni causati da manomissioni operate da personale non autorizzato ed utilizzo di componenti o ricambi non originali; si precisa che in tale circostanza Cordivari Srl si riserva di ritenere completamente decaduta la garanzia; f) danni derivanti dal trasporto e dalla movimentazione dei prodotti, anche se contestati al vettore al momento della consegna; g) danni alle parti soggette a usura a seguito dell'utilizzo, quali batterie, pulsanti, sportelli e componenti simili che non risultino affette da vizi o difetti di fabbricazione; h) danni causati dalla qualità dell'acqua che deve essere conforme alle norme in vigore, con riferimento particolare a D.Lgs. 31/2001, DPR 59/2009 ed UNI 8065/2019) danni causati dal congelamento dell'acqua qualora non si adottino le opportune contromisure o accorgimenti atti a scongiurarla; j) danni causati dalla non osservanza delle prescrizioni del costruttore riportate in dettaglio nei "Requisisti minimi d'installazione pompe di calore Vestalis® indicate sulla documentazione a corredo del prodotto.
Per "Requisisti minimi d'installazione pompe di calore Vestalis® s'intendono: qualità e caratteristiche acqua d'impianto, protezione antigelo, filtro defangatore, filtro sul carico acqua, dosatori chimici, inibitori di calcare, il tutto meglio specificato sulla documentazione a corredo del prodotto e da integrare su quanto contenuto su tutti i manuali tecnici e di installazione Cordivari Srl delle pompe di calore Vestalis®.
La garanzia è erogata mediante i tecnici specializzati incaricati Cordivari Srl e/o dalla rete di assistenza tecnica dedicata. Per la richiesta di intervento entro le condizioni di garanzia convenzionale aggiuntiva, è sufficiente trovare e contattare uno dei centri di assistenza tecnica di zona individuabili sul sito www.cordivari.it e successivamente rendere disponibile al tecnico specializzato incaricato tutta la documentazione inerente le visite preliminari e il Verbale di Primo Avviamento dell'impianto oggetto della richiesta, oltre a tutta la documentazione relativa a precedenti interventi o altre riparazioni. Durante le verifiche/ riparazioni l'utente finale ha l'obbligo di garantire l'accesso alle parti dell'impianto da visionare in condizioni di sicurezza. Eventuali costi di servizi o beni necessari per l'accesso alle unità, o per il trasporto di parti o componenti dell'impianto nella posizione di installazione in caso di non agevole accesso garantito alle stesse ovvero di accesso non in condizioni di sicurezza si intendono a carico dell'utente finale. Il mancato rispetto delle suddette prescrizioni potrebbe comportare il non riconoscimento della garanzia su ricambi e/o riparazione per danni causati da tale inosservanza.
Componenti di impianto necessari da installare a carico del cliente:
valvole di sfiato automatiche, valvole di sicurezza, vasi di espansione, filtro defangatore magnetico sul ritorno, filtro sul carico, dosatori chimici, inibitori di calcare lato acqua tecnica e lato sanitario, isolamento galvanico, giunti dielettrici, anodi sacrificali, gruppo di riempimento, valvola deviatrice e valvola miscelatrice termostatica, valvole di non ritorno, manometro, flussimetro (se non in dotazione sull'unità) o in alternativa manometro su mandata e ritorno in prossimità degli attacchi idraulici sull'unità, circolatore di rilancio, valvola di by-pass di sovrappressione in caso di impianto con mandata diretta su circuito primario, giunti antivibranti su attacchi acqua unità monoblocco, sistemi di scarico condensa e scarico acqua su valvole di sicurezza, coibentazione tubazioni per evitare dispersioni termiche e formazione di condensa, basamento unità o piedini antivibranti.
La garanzia decade qualora non vengano rispettati i valori limite indicati nell'allegato I Parte C del D.Lgs. n°31 del 02/02/2001 e successive modifiche in attuazione della direttiva europea 98/83/CE, il DPR 59/2009 ed UNI 8065/2019.
Ai fini della garanzia è inoltre richiesto il rispetto dei valori limite prescritti da Cordivari Srl, di seguito riportati.

Sostanza / Parametro	Unità	Valore limite
TDS (total dissolved solid)	ppm	8-400
pH	mg / L	7,5-8,5
Conducibilità elettrica	µS / cm	10-500
Durezza	°F	7-15
Ossigeno	mg / L	<0,1
Cloruri	mg / L	<50
Cloro (gas) (Cl2)	mg / L	<0,5

Sostanza / Parametro	Unità	Valore limite
Solfati	mg / L	<70
Solfati (SO3)	mg / L	<1
Nitrati (NO3)	mg / L	<100
Ferro (Fe)	mg / L	<0,2
Rame (Cu)	mg / L	<0,1
Ammoniaca (NH3)	mg / L	<0,5
Acido Solfidrico (H2S)	mg / L	<0,05

- Disinfettante residuo < 0,2 mg/l
Per quanto riguarda la durezza dell'acqua si fa riferimento alla Norma UNI CTI 8065 che ne disciplina i valori negli impianti di acqua calda sanitaria:
- Durezza totale 15-25° f
Ogni garanzia decade in caso di non rispetto delle prescrizioni indicate sulle istruzioni d'uso e di montaggio fornite a corredo del prodotto e se non rispettate le norme descritte a seguire e se non viene, anche nelle condizioni più sfavorevoli (impianto con zone totalmente o parzialmente chiuse), garantito che l'unità lavori sempre con il quantitativo minimo d'acqua prescritto.

6. PAGAMENTI
I pagamenti delle fatture relative alle forniture dovranno essere effettuati entro i termini di scadenza stabiliti. Il ritardonel pagamento delle fatture, anche se parziale, dà luogoalla decorrenza degli interessi di mora nella misura del tassocorrente, oltre alla sospensione immediata delle spedizioni in corso.

7. RISERVA DI PROPRIETÀ
Fino a quando il cliente non ha pagato l'ultima rata di prezzo di merce consegnata, i prodotti restano di proprietà della Cordivari srl. In caso di inadempimento anche parziale del compratore la Cordivari Srl potrà chiedere l'immediata restituzione della merce trattenendo comunque le rate pagate a titolo di indennità salvo il maggior danno.

8. PREZZI
I prezzi non sono impegnativi e possono essere modificati senza preavviso. I prezzi sono revisionabili in funzione delle variazioni che dovessero intervenire fino al momento della consegna.
I prezzi si intendono resa franco stabilimento di Morro D'Oro (TE), salvo diversi accordi.
I prezzi sono sempre riportati nel listino al netto di IVA.
Per modelli ingombranti la Cordivari Srl si riserva di chiedere una partecipazione alle spese di imballaggio.

9. ORDINI/CONSEGNA
Per gli ordini con consegna unica con valore imponibile di minimo Euro 1000, la spedizione è esente da contribuiti di trasporto; per ordini di valore inferiori alla somma di Euro 1.000, e/o richiesta di spedizione parziale il cui valore è inferiore alla somma di Euro 1000, il contributo è del 6% con addebito minimo di Euro 25,00 per ogni singola spedizione.
Gli ordini impartiti impegnano definitivamente il Committente che deve dichiarare di conoscere e accettare tutte le condizioni di vendita.
Nel caso in cui il Committente rediga l'ordine per nome e per conto e in nome di altri, con la firma dell'ordine si impegnain solido all'adempimento di quanto da egli convenuto.
La consegna si intende esclusivamente presso la sede/ magazzino del Committente.
Richieste particolari del Committente come: consegne espresso, consegna diversa dalla sede/magazzino, etc. avranno costi addizionali che verranno comunicati di volta in volta al nostro ufficio commerciale.

10. FORO COMPETENTE
Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto o collegata allo stesso è competente il Foro di Teramo